

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN SHARED SERVICE GIDS PRODUCTEN EN DIENSTEN 2021

Artikel 1: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomsten die tussen Opdrachtgever en Carina van Reeve worden gesloten. Hierbij handelt Carina van Reeve onder de naam Shared service gids (hierna te noemen: **Shared service gids**).
2. De werkzaamheden worden door Shared service gids verricht op basis van een overeenkomst van opdracht in de zin van 7:400 e.v. BW (hierna te noemen: **de Overeenkomst**), en uitdrukkelijk niet vanuit een (fictieve) arbeidsverhouding met Opdrachtgever. Opdrachtgever zal over de verschuldigde bedragen dan ook geen loonheffing en premies werknemersverzekeringen inhouden en afdragen.
3. De Overeenkomst wordt door beide partijen uitsluitend gesloten in de uitoefening van diens beroep of bedrijf.
4. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Wijzigingen en aanvullingen op deze Overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.
6. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd.
7. Beide partijen kunnen langs digitale (elektronische) weg met elkaar communiceren, informatie uitwisselen en overeenkomsten met elkaar sluiten. Aan het gebruik hiervan kleven risico's zoals vertragingen, manipulatie en virussen. Shared service gids is niet aansprakelijk voor schade die hieruit eventueel voortvloeit.
8. Waar staat vermeld dat schriftelijk zal worden gecommuniceerd, kan dit eveneens op digitale wijze worden gedaan.

Artikel 2: Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Een te sluiten Overeenkomst tussen Shared service gids en Opdrachtgever heeft betrekking op het volgen van een (online) programma van Shared service gids (hierna te noemen: **het Programma**) door deelnemers die door Opdrachtgever worden aangewezen (hierna te noemen: **de Deelnemers**) en overige producten en diensten van Shared service gids.
2. Een offerte van Shared service gids is een (1) maand geldig.
3. Opdrachtgever kan een of meerdere Deelnemers opgeven voor het volgen van het Programma op een door Shared service gids aan te geven wijze.
4. Het Programma bestaat uit door Shared service gids opgegeven onderdelen gedurende de aangegeven looptijd.
5. Een Overeenkomst voor het Programma komt tot stand door de schriftelijke bevestiging van Shared service gids daarvan aan Opdrachtgever.
6. De prijzen staan vermeld in de bevestiging van Shared service gids. De prijzen worden exclusief BTW weergegeven.

Artikel 3: Uitvoering van de Overeenkomst

1. Shared service gids spant zich in om haar prestaties naar beste vermogen uit te voeren, maar staat niet in voor het behalen van een specifiek resultaat door Opdrachtgever en/of de Deelnemers. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het behalen van de gewenste resultaten.
2. Shared service gids is gerechtigd een derde (delen van) de werkzaamheden te laten uitvoeren. Shared service gids zal Opdrachtgever daarover informeren.
3. Opdrachtgever staat in voor een tijdige en volledige verstrekking van alle voor de Overeenkomst relevante informatie.
4. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van gegevens en/of informatie beschikbaar gesteld door Opdrachtgever, staat Opdrachtgever in voor de juistheid van deze gegevens en of informatie. Shared service gids is in

geen geval aansprakelijk voor onjuistheden in de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens en/of informatie.

5. Opdrachtgever is gehouden om Shared service gids in kennis te stellen van wijzigingen binnen de organisatie van Opdrachtgever die van invloed kunnen zijn op het uitvoeren van de werkzaamheden. Kosten van aanvullingen en/of wijzigingen van de opdracht of overeenkomst van de kant van Opdrachtgever, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
6. Opdrachtgever kan in plaats van de aangemelde Deelnemer een andere persoon aan het Programma laten deelnemen. Deze vervanging dient binnen 24 uur na de annulering van de oorspronkelijke Deelnemer schriftelijk aan Shared service gids te worden medegedeeld. Vervanging van een Deelnemer na de aanvang van het Programma is niet meer toegestaan, tenzij Shared service gids met de vervanging instemt.
7. Shared service gids is gerechtigd om de inhoud van het Programma alsmede de plaats en dag van live-onderdelen van het Programma te wijzigen, zonder dat Opdrachtgever gerechtigd is de Overeenkomst te beëindigen of schadevergoeding te vorderen.
8. De Deelnemers kunnen de onderdelen van het Programma uitsluitend volgen in de daarvoor aangegeven periode. Indien een Deelnemer een of meerdere onderdelen mist, kan deze een gemist onderdeel niet op een later moment inhalen.
9. Individuele afspraken worden in onderling overleg bepaald en kunnen na vastlegging niet meer gewijzigd worden door Opdrachtgever of een Deelnemer, tenzij Shared service gids akkoord gaat met de wijziging.
10. Gemiste onderdelen zoals omschreven in de vorige 2 leden, laten de betalingsverplichting van Opdrachtgever onverlet.
11. Klachten dienen binnen 24 uur na afronding van (het deel van) de prestatie waarop de klacht betrekking heeft, schriftelijk aan Shared service gids te worden gemeld. Na deze termijn wordt (het deel van) de prestatie geacht te zijn aanvaard. Het melden van klachten schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

Artikel 4: Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever dient te waarborgen dat iedere Deelnemer in de gelegenheid wordt gesteld om alle onderdelen van het Programma te volgen en alle opdrachten uit te voeren.
2. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat voor het welslagen van het Programma iedere Deelnemer tijdig en volledig alle onderdelen van het Programma dient te volgen en de opdrachten van het Programma dient uit te voeren in de aangegeven volgorde. Opdrachtgever is hiervoor zelf verantwoordelijk.
3. De eventuele reis- en overige kosten die Deelnemers en Opdrachtgever maken in het kader van het Programma (waaronder mede begrepen de kosten van certificering door een onafhankelijke organisatie) zijn niet opgenomen in de prijs en zijn voor eigen rekening.
4. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor door beslissingen die zij neemt op basis van de adviezen van Shared service gids, evenals voor het gebruik en de implementatie van deze adviezen.
5. Opdrachtgever en iedere Deelnemer zijn zelf verantwoordelijk voor een deugdelijke computer en programmatuur en een internetverbinding.

Artikel 5: Vertrouwelijkheid

1. Shared service gids verplicht zich tot geheimhouding van door of namens Opdrachtgever en Deelnemer verstrekte vertrouwelijke informatie.
2. Deze geheimhoudingsverplichting van lid 1 geldt niet indien:
 - Shared service gids verplicht is tot openbaarmaking op grond van de wet of een uitspraak van een rechter of overheidsorgaan;

- Shared service gids deze gegevens kan gebruiken in een juridische procedure.
- 3. In het Programma verplichten Shared service gids, Opdrachtgever en alle Deelnemers zich tot strikte vertrouwelijkheid van alle uitgewisselde informatie. Opdrachtgever dient alle Deelnemers deze vertrouwelijkheid op te leggen.
- 4. Deze bepalingen in dit artikel blijven geldig na afloop van de Overeenkomst.
- 5. Om het Programma te kunnen uitvoeren worden persoonsgegevens van Opdrachtgever en Deelnemers verwerkt. Opdrachtgever dient de Deelnemers hierover te informeren en indien nodig toestemming van de Deelnemers te verkrijgen. Het intrekken van de toestemming door de Deelnemers kan gevolgen hebben voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 6: Intellectuele eigendomsrechten

1. In het kader van de Overeenkomst levert Shared service gids diensten en materialen, zoals readers, checklists, (e-)boeken, brochures, video's. Alle (eventuele) intellectuele eigendomsrechten op deze diensten en materialen berusten uitsluitend bij Shared service gids danwel, indien zulks uitdrukkelijk is aangegeven, bij derden.
2. Alle door Shared service gids geleverde diensten, informatie en materialen worden uitsluitend verstrekt om door Opdrachtgever en Deelnemers zelf te worden gebruikt in het kader van de Overeenkomst.
3. Inlogcodes dienen vertrouwelijk te worden behandeld door Opdrachtgever en Deelnemers. Inlogcodes zijn strikt persoonlijk.
4. Opdrachtgever en Deelnemers zijn niet gerechtigd om buiten deze doelen (delen van) geleverde informatie en producten te wijzigen, (delen van) de geleverde informatie (waaronder mede begrepen inlogcodes) en producten te openbaren, verveelvoudigen, of er derden op enigerlei wijze kennis van te laten nemen, al dan niet tegen betaling.
5. In geval van naamsvermelding van Shared service gids of van derden bij geleverde producten, zijn Opdrachtgever en Deelnemer niet gerechtigd deze te verwijderen.
6. Opdrachtgever garandeert Shared service gids stipte nakoming van de verplichtingen uit dit artikel door iedere Deelnemer.
7. De bepalingen uit dit artikel blijven geldig na afloop van de Overeenkomst.

Artikel 7: Betaling

1. De verschuldigde bedragen dienen uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum danwel binnen de overeengekomen betaaltermijn te staan bijgeschreven op de bankrekening van Shared service gids.
2. Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd, tenzij anders is overeengekomen. Een Deelnemer kan pas deelnemen aan het Programma na ontvangst van het verschuldigde bedrag door Shared service gids.
3. Facturen worden elektronisch verzonden naar het door Opdrachtgever opgegeven e-mailadres.
4. Indien op enig moment Opdrachtgever niet aan diens betalingsverplichting voldoet, is Shared service gids gerechtigd haar prestaties op te schorten en/of een of meerdere Deelnemers deelname aan het Programma te ontzeggen totdat Shared service gids de overeengekomen betaling volledig heeft ontvangen. De onderdelen van het Programma die een Deelnemer om deze reden niet heeft kunnen volgen, gelden als gemiste afspraken zoals omschreven in de artikelen 3.6 en 3.8.

5. Tenzij anders overeengekomen, dient betaling zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
6. Indien Opdrachtgever niet uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum danwel binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, is Shared service gids gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd overige rechten van Shared service gids, vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke handelsrente in rekening te brengen tot de dag der algehele voldoening.
7. In redelijkheid gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten die Shared service gids maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever, komen voor rekening van Opdrachtgever. Deze kosten zijn vastgesteld op 15% van de openstaande vordering, met een minimum van Euro 40.

Artikel 8: Levering en retourneren

1. Levertijden worden door Shared service gids bij benadering vastgesteld en zijn niet aan te merken als fatale termijn.
2. Overschrijding van de levertijd levert voor Opdrachtgever in geen geval een recht op schadevergoeding op dan wel een grond om de Overeenkomst te ontbinden.
3. Retourneren is na totstandkoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk.
4. Indien is aangetoond dat het product niet aan de Overeenkomst beantwoordt door verkeerde levering, of voor de levering veroorzaakte beschadiging, wordt op individuele basis getracht om dit op te lossen. Binnen twee werkdagen na ontvangst van het product dient te worden gereclameerd bij Shared service gids.

Artikel 9: Wijzigen van het materiaal

1. Shared service gids behoudt zich het recht voor het materiaal te allen tijde zonder voorafgaande aankondiging te actualiseren en/of wijzigen.

Artikel 10: Voortijdige beëindiging van de Overeenkomst

1. Shared service gids heeft het recht om de Overeenkomsten met betrekking tot het Programma om haar moverende redenen op ieder moment stop te zetten. Redenen kunnen zijn onprofessioneel en/of onwenselijk gedrag of een gebrek aan inzet van een of meerdere Deelnemers en/of Opdrachtgever.
2. In geval van tijdelijke of blijvende overmacht van Shared service gids, waaronder mede wordt verstaan ziekte, tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid, computerstoring of -uitval, internetstoring of -uitval, telefoonstoring of -uitval, of plotselinge uitval van een locatie, is Shared service gids gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen danwel haar prestaties op te schorten, zonder dat Opdrachtgever of Deelnemer uit dien hoofde enig recht op schadevergoeding kan doen gelden.
3. Indien Shared service gids om redenen genoemd in de vorige twee leden de Overeenkomst beëindigt, behoudt Shared service gids het recht op betaling van alle werkzaamheden die waren verricht voordat de Overeenkomst is beëindigd.
4. Bij een live onderdeel uit het Programma spant Shared service gids zich in geval van overmacht aan haar zijde in om een uitgevallen onderdeel op een andere datum te laten plaatsvinden danwel een derde dit onderdeel te laten uitvoeren, zulks naar keuze van Shared service gids. Hierover informeert Shared service gids Opdrachtgever en de Deelnemers zo spoedig mogelijk.
5. Aan ieder der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding slechts toe indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in een wezenlijke verplichting uit hoofde van de Overeenkomst en de andere partij ter zake van die verplichting in verzuim is.

6. Partijen hebben het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surséance van de andere partij.
7. Alle vorderingen die Shared service gids op Opdrachtgever mocht hebben, worden direct opeisbaar in geval van faillissement of (voorlopige) surséance van Opdrachtgever.
8. De Overeenkomst eindigt in geval van overlijden van één der partijen.
9. Indien een Deelnemer op enig moment niet verder wenst deel te nemen aan het Programma, kan de Deelnemer en/of Opdrachtgever de Overeenkomst voor diens Programma met onmiddellijke ingang schriftelijk of via mail opzeggen.
10. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst voortijdig beëindigt, of als een Deelnemer het Programma niet langer wenst te volgen, geeft dit Opdrachtgever geen recht op restitutie van reeds verrichte betalingen en ontslaat dit hem niet van zijn toekomstige betalingsverplichtingen. Deze verplichtingen van Opdrachtgever worden op het moment van beëindiging van de Overeenkomst direct en volledig opeisbaar.

onverkort en volledig, tenzij alsdan tussen partijen andere afspraken worden overeengekomen.

4. Shared service gids is gerechtigd om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Shared service gids zal opdrachtgever hierover informeren.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

1. Shared service gids is slechts aansprakelijk indien Opdrachtgever aantoont dat Opdrachtgever schade heeft geleden door een wezenlijke fout van Shared service gids.
2. De aansprakelijkheid van Shared service gids is beperkt tot een bedrag gelijk aan één maal het totale bedrag dat Shared service gids reeds heeft ontvangen van Opdrachtgever voor het Programma.
3. Shared service gids is uitsluitend gehouden tot vergoeding van directe schade. Aansprakelijkheid van Shared service gids voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, is uitgesloten.
4. Buiten de in voorgaande artikelen genoemde gevallen rust op Shared service gids geen enkele verplichting tot schadevergoeding.
5. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen één jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.
6. Shared service gids zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Shared service gids is slechts aansprakelijk voor de fouten en/of tekortkomingen van deze derden indien en voor zover deze onder leiding en verantwoordelijkheid van Shared service gids werken.
7. Opdrachtgever vrijwaart Shared service gids ter zake van alle aanspraken van derden, waaronder die van Deelnemers, die voortvloeien uit of verband houden met de tussen Shared service gids en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Shared service gids. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die Shared service gids in verband met een dergelijke aanspraak maakt.
8. Derden die door Shared service gids worden ingeschakeld voor de uitvoering van een Overeenkomst, kunnen zich jegens Opdrachtgever op alle aan de Overeenkomst te ontlene verweermiddelen beroepen, als waren zij zelf partij bij die Overeenkomst.

Artikel 12: Overige bepalingen

1. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die uit deze rechtsbetrekking voortvloeien, worden uitsluitend beslist door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Shared service gids is gevestigd.
3. Indien Shared service gids op enig moment afstand doet van een of meerdere rechten die haar uit hoofde van deze algemene voorwaarden toekomt of toekomen, ontstaat hierdoor geen recht voor Opdrachtgever in toekomstige situaties of overeenkomsten. In volgende situaties en overeenkomsten gelden deze algemene voorwaarden